

ALGEMENE VOORWAARDEN

LEEF WEB&DESIGN

Versie 2.0 | Januari 2025 | KvK: 59512229

Inhoudsopgave

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid
Artikel 2 – Offertes en totstandkoming overeenkomst
Artikel 3 – Uitvoering van de opdracht
Artikel 4 – Doorlopende diensten (websitebeheer en onderhoud)
Artikel 5 – Intellectueel eigendom en licenties
Artikel 6 – Third-party software, plugins en licenties
Artikel 7 – Honorarium, aanbeting en bijkomende kosten
Artikel 8 – Betaling
Artikel 9 – Opzegging en ontbinding
Artikel 10 – Garanties en vrijwaringen
Artikel 11 – Aansprakelijkheid
Artikel 12 – Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming
Artikel 13 – Overige bepalingen

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

1.1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Leef Web&Design: de eenmanszaak gevestigd te Haven 48, 2312MK Leiden, ingeschreven bij de KvK onder nummer 59512229.
- Opdrachtgever: de (rechts)persoon of onderneming die een opdracht verstrekt aan Leef Web&Design.
- Opdracht: de overeengekomen werkzaamheden, waaronder webdesign, websiteontwikkeling (WordPress/WPBakery/WooCommerce), websitebeheer of andere diensten.
- Doorlopende dienst: een dienst die op abonnements- of periodieke basis wordt geleverd, zoals websitebeheer, hostingbegeleiding of onderhoud.
- Overeenkomst: de afspraken tussen Leef Web&Design en de opdrachtgever, inclusief de toepasselijke offerte en deze algemene voorwaarden.

1.2 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Leef Web&Design en de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten met zakelijke opdrachtgevers (B2B). De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.3 Internationale opdrachten

Voor opdrachtgevers buiten Nederland is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht van het land van de opdrachtgever anders voorschrijft. Communicatie vindt primair plaats in het Nederlands of Engels.

Artikel 2 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

2.1 Offertes

Alle offertes van Leef Web&Design zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte anders is aangegeven. Prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2 Totstandkoming

Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging van de opdracht door de opdrachtgever (per e-mail, brief of ondertekende offerte), of doordat de opdrachtgever instemt met de start van de werkzaamheden. Mondelinge afspraken binden Leef Web&Design pas na schriftelijke bevestiging.

2.3 Meerdere bureaus

Indien de opdrachtgever eenzelfde opdracht gelijktijdig aan meerdere bureaus verstrekt, dient hij Leef Web&Design hiervan vooraf op de hoogte te stellen.

2.4 Wijzigingen

Wijzigingen in de opdracht na totstandkoming van de overeenkomst worden schriftelijk overeengekomen en kunnen leiden tot aanpassing van het honorarium en/of de levertermijn.

Artikel 3 – Uitvoering van de opdracht

3.1 Inspanningsverplichting

Leef Web&Design voert de opdracht zorgvuldig en naar beste kunnen uit. Alle verplichtingen van Leef Web&Design zijn inspanningsverplichtingen, tenzij schriftelijk een resultaatsverplichting is overeengekomen.

3.2 Informatieverstrekking door opdrachtgever

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle benodigde informatie, materialen en toegangsgegevens tijdig, volledig en correct worden aangeleverd. Vertraging of schade als gevolg van onjuiste of te late aanlevering komt voor rekening van de opdrachtgever.

3.3 Proeven en goedkeuring

Leef Web&Design stelt de opdrachtgever in de gelegenheid tussentijdse versies, prototypes of testversies te beoordelen. Na schriftelijke goedkeuring (ook per e-mail) door de opdrachtgever vervalt de aansprakelijkheid van Leef Web&Design voor fouten in het goedgekeurde onderdeel.

3.4 Levertermijn

Opgegeven levertermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen. Overschrijding geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding

of ontbinding, tenzij Leef Web&Design na schriftelijke ingebrekestelling de termijn alsnog niet nakomt.

3.5 Inschakeling derden

Leef Web&Design is gerechtigd werkzaamheden (gedeeltelijk) door derden te laten uitvoeren. De keuze van deze derden geschiedt met zorg. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitdrukkelijk uitgesloten.

3.6 Klachten

Klachten over geleverd werk dienen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 10 werkdagen na oplevering, schriftelijk aan Leef Web&Design te worden gemeld. Na verloop van deze termijn wordt het werk als goedgekeurd beschouwd.

3.7 Tests en wettelijke vereisten

Het uitvoeren van juridische, technische of toegankelijkheidstests en het beoordelen of de website voldoet aan specifieke wettelijke normen (zoals WCAG, cookiewetgeving of branchespecifieke regelgeving) behoort niet tot de standaardtaak van Leef Web&Design, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

Artikel 4 – Doorlopende diensten (websitebeheer en onderhoud)

4.1 Toepasselijkheid

Dit artikel is van toepassing op doorlopende diensten zoals websitebeheer, WordPress-onderhoud, plugin-updates, hostingbegeleiding en vergelijkbare periodieke diensten.

4.2 Duur en opzegging

Doorlopende diensten worden aangegaan voor een initiële periode zoals omschreven in de overeenkomst of offerte. Na afloop van de initiële periode wordt de overeenkomst automatisch verlengd voor dezelfde periode, tenzij de opdrachtgever uiterlijk 30 dagen voor het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt.

4.3 Beschikbaarheid en responstijd

Leef Web&Design streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van haar diensten. Specifieke SLA's (service level agreements) dienen afzonderlijk schriftelijk te worden overeengekomen.

4.4 Updates en wijzigingen

In het kader van websitebeheer voert Leef Web&Design updates uit aan WordPress core, thema's en plugins. Leef Web&Design is niet aansprakelijk voor functionaliteitsverlies of incompatibiliteiten die het gevolg zijn van updates van third-party software. Zie ook artikel 6.

4.5 Prijsaanpassing doorlopende diensten

Leef Web&Design is gerechtigd de tarieven voor doorlopende diensten jaarlijks aan te passen, met inachtneming van een aankondigingstermijn van 30 dagen. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met een prijsverhoging, heeft hij het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de nieuwe tarieven ingaan.

Artikel 5 – Intellectueel eigendom en licenties

5.1 Eigendom Leef Web&Design

Alle rechten van intellectueel eigendom op het door Leef Web&Design ontwikkelde werk — waaronder ontwerpen, code, grafisch materiaal, werktekeningen en bronbestanden — berusten bij Leef Web&Design, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.2 Licentieverlening

Na volledige betaling van het overeengekomen honorarium verleent Leef Web&Design de opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor gebruik van het opgeleverde ontwerp voor het overeengekomen doel. Bij niet-betaling vervalt deze licentie van rechtswege.

5.3 Bronbestanden

Bronbestanden (zoals PSD-, AI- of onbewerkte WordPress-themabestanden) worden uitsluitend ter beschikking gesteld indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en apart is gehonoreerd.

5.4 Naamsvermelding

Leef Web&Design is gerechtigd het opgeleverde werk te signeren en/of een discrete vermelding ('Webdesign door Leef Web&Design') of hyperlink naar de eigen website op te nemen. De wijze van vermelding wordt in overleg bepaald.

5.5 Portfolio

Leef Web&Design heeft het recht het opgeleverde werk te gebruiken voor eigen promotiedoeleinden, waaronder portfolio, website en social media, tenzij de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk bezwaar maakt.

5.6 Vrijwaring door opdrachtgever

De opdrachtgever garandeert dat door hem aangeleverde materialen (teksten, afbeeldingen, logo's, etc.) geen inbreuk maken op rechten van derden, en vrijwaart Leef Web&Design voor alle aanspraken van derden ter zake.

Artikel 6 – Third-party software, plugins en licenties

6.1 Gebruik van third-party software

Bij de uitvoering van opdrachten maakt Leef Web&Design gebruik van third-party software, thema's, plugins en andere tools (zoals WPBakery, premium WordPress-thema's, WooCommerce-extensies). Het gebruik hiervan is onderworpen aan de licentievoorwaarden van de respectievelijke rechthebbenden.

6.2 Licenties voor de opdrachtgever

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen en in stand houden van de benodigde licenties voor third-party software die in het eindproduct wordt gebruikt, tenzij schriftelijk overeengekomen is dat Leef Web&Design deze licenties verzorgt. Hieronder vallen onder meer: betaalde WordPress-thema's, premium plugins, font-licenties en stockfoto's.

6.3 Geen garantie derde partijen

Leef Web&Design is niet aansprakelijk voor storingen, beveiligingslekken, incompatibiliteiten of beëindiging van ondersteuning door derde partijen waarvan de software in het project is gebruikt. Leef Web&Design zal de opdrachtgever tijdig informeren over voor haar kenbare relevante wijzigingen.

Artikel 7 – Honorarium, aanbetaling en bijkomende kosten

7.1 Honorarium

Het honorarium wordt vastgelegd in de offerte. Indien geen honorarium is overeengekomen, geldt een redelijk honorarium op basis van de door Leef Web&Design gehanteerde uurtarieven. Alle bedragen zijn exclusief BTW.

7.2 Aanbetaling

Bij het aangaan van een nieuwe opdracht is Leef Web&Design gerechtigd een aanbetaling te verlangen van 50% van het totale projectbedrag, tenzij anders overeengekomen. De aanbetaling dient te worden voldaan vóór aanvang van de werkzaamheden. Bij niet-tijdige betaling van de aanbetaling is Leef Web&Design gerechtigd de start van de werkzaamheden op te schorten.

7.3 Meerwerk

Werkzaamheden die buiten de overeengekomen opdracht vallen (meerwerk), worden apart geoffreerd en gehonoreerd. Leef Web&Design zal de opdrachtgever tijdig informeren indien meerwerk noodzakelijk is. Indien geen overeenstemming over meerwerk wordt bereikt, is Leef Web&Design gerechtigd de werkzaamheden te staken en af te rekenen voor het reeds verrichte werk.

7.4 Bijkomende kosten

Kosten die Leef Web&Design in het kader van de opdracht maakt (zoals aanschaf van third-party licenties, stockfoto's, hostingkosten, reiskosten) komen voor vergoeding in aanmerking, tenzij deze reeds zijn inbegrepen in het overeengekomen honorarium.

7.5 Prijsindexering

Leef Web&Design behoudt zich het recht voor jaarlijks de uurtarieven en vaste tarieven aan te passen op basis van loonindex of inflatie.

Artikel 8 – Betaling

8.1 Betalingstermijn

Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

8.2 Verzuim en rente

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand (een gedeelte van een maand geldt als een hele maand), te rekenen vanaf de vervaldatum.

8.3 Incassokosten

Alle redelijke (buitengerechtelijke) incassokosten die Leef Web&Design moet maken als gevolg van niet-betaling komen voor rekening van de opdrachtgever, conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

8.4 Geen verrekening of opschorting

De opdrachtgever is niet gerechtigd betalingen te verrekenen met eventuele tegenvorderingen of te doen opschorten, tenzij rechterlijk vastgesteld.

8.5 Opschorting bij wanbetaling

Bij niet-nakoming van betalingsverplichtingen is Leef Web&Design gerechtigd lopende werkzaamheden op te schorten totdat betaling is ontvangen. Reeds verleende licenties komen in dat geval te vervallen (zie artikel 5.2).

8.6 Periodieke facturatie

Voor doorlopende diensten factureert Leef Web&Design maandelijks of per overeengekomen periode.

Artikel 9 – Opzegging en ontbinding

9.1 Opzegging door opdrachtgever

Bij tussentijdse opzegging door de opdrachtgever is deze het honorarium verschuldigd voor alle tot dat moment verrichte werkzaamheden, vermeerderd met de gemaakte kosten en een annuleringsvergoeding van 25% van het resterende deel van het overeengekomen honorarium.

9.2 Ontbinding door Leef Web&Design

Leef Web&Design kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard. In dat geval zijn alle vorderingen van Leef Web&Design direct opeisbaar.

9.3 Opzegging doorlopende diensten

Doorlopende diensten kunnen worden opgezegd conform artikel 4.2. Bij opzegging vóór het einde van de overeengekomen looptijd zijn de kosten voor de resterende periode verschuldigd.

Artikel 10 – Garanties en vrijwaringen

10.1 Garantie door Leef Web&Design

Leef Web&Design garandeert dat het opgeleverde werk door of namens haar is ontworpen en ontwikkeld, en dat zij gerechtigd is de overeengekomen licentie te verlenen.

10.2 Vrijwaring door opdrachtgever

De opdrachtgever vrijwaart Leef Web&Design voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het opgeleverde werk, de door de opdrachtgever aangeleverde materialen of gegevens, of de toepassing van het eindproduct.

10.3 Geen garantie voor resultaten

Leef Web&Design geeft geen garanties ten aanzien van zoekmachineposities, conversieratio's, bezoekersaantallen of andere bedrijfsresultaten die voortvloeien uit de opgeleverde website.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1 Beperking aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Leef Web&Design voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de betreffende opdracht in rekening is gebracht (exclusief BTW), met een maximum van het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert.

11.2 Uitgesloten schade

Leef Web&Design is niet aansprakelijk voor:

- Indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of omzet, reputatieschade of verlies van gegevens.
- Schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de opdrachtgever.
- Schade als gevolg van storingen, beveiligingslekken of beëindiging van ondersteuning bij third-party software, plugins of hostingdiensten.
- Schade als gevolg van hacking, DDoS-aanvallen of andere externe beveiligingsincidenten, tenzij aantoonbare grove nalatigheid van Leef Web&Design.
- Schade als gevolg van het niet naleven van wettelijke verplichtingen door de opdrachtgever zelf.

11.3 Verval aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt 12 maanden na oplevering van de betreffende opdracht, tenzij eerder een claim schriftelijk is ingediend.

11.4 Overmacht

Leef Web&Design is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht, waaronder begrepen: storingen bij hostingproviders of andere externe dienstverleners, internetstoringen, brand, ziekte of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Leef Web&Design.

Artikel 12 – Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

12.1 Vertrouwelijkheid

Partijen behandelen alle informatie die zij in het kader van de opdracht van elkaar ontvangen vertrouwelijk. Deze verplichting geldt ook voor door Leef Web&Design ingeschakelde derden.

12.2 Gegevensverwerking

Voor zover Leef Web&Design in het kader van de uitvoering van de opdracht persoonsgegevens verwerkt, handelt zij als verwerker in de zin van de AVG. Partijen sluiten

in dat geval een verwerkersovereenkomst. Leef Web&Design verwijst voor haar eigen gegevensverwerking naar de privacyverklaring op <https://leefwebdesign.nl>.

12.3 Beveiliging

Leef Web&Design neemt passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens en andere vertrouwelijke informatie.

Artikel 13 – Overige bepalingen

13.1 Overdracht

De opdrachtgever is niet gerechtigd rechten of verplichtingen uit de overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leef Web&Design, behoudens bij overdracht van de gehele onderneming.

13.2 Nietigheid

Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen de nietige bepaling vervangen door een bepaling die het doel en de strekking zo dicht mogelijk benadert.

13.3 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Leef Web&Design en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Voor internationale opdrachtgevers geldt dat het Weens Koopverdrag (CISG) uitdrukkelijk is uitgesloten.

13.4 Bevoegde rechter

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag (arrondissement waar Leiden onder valt), tenzij partijen kiezen voor mediation of arbitrage.

13.5 Wijziging voorwaarden

Leef Web&Design behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is beschikbaar op <https://leefwebdesign.nl> en wordt op verzoek toegezonden.

Contactgegevens

Leef Web&Design | Haven 48, 2312MK Leiden | theo@leefwebdesign.nl | 0717820551 | <https://leefwebdesign.nl>

KvK Leiden: 59512229 | BTW: NL 1841.92.493 B.01