

PRIVACYVERKLARING

LEEF WEB&DESIGN

Versie 2.0 | Datum: mei 2026

Leef Web&Design, gevestigd te Haven 48, 2312MK Leiden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Wij hechten grote waarde aan de bescherming van uw privacy en handelen conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Leef Web&Design is een webdesign- en ontwerpbureau dat zich richt op het ontwerpen en bouwen van websites, met name op basis van WordPress (Gutenberg en WPBakery), inclusief WooCommerce webshops. Wij beheren en onderhouden ook websites van klanten.

Contactgegevens:

- Bedrijfsnaam: Leef Web&Design
- Adres: Haven 48, 2312MK Leiden
- Website: <https://leefwebdesign.nl>
- E-mail: theo@leefwebdesign.nl
- Telefoon: 0717820551
- KvK-nummer: 59512229
- BTW-nummer: NL 1841.92.493 B.01

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt, die wij ontvangen via gebruik van onze website of die wij nodig hebben voor de uitvoering van onze dienstverlening. Het gaat om de volgende categorieën:

2.1 Via onze eigen website

- NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats)
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam en -gegevens (voor zover persoonsgegevens)
- IP-adressen
- Gegevens over uw websitegedrag via cookies (zie artikel 7)

2.2 Via klantwebsites die wij beheren

In het kader van het beheer van websites van opdrachtgevers kunnen wij als verwerker optreden voor persoonsgegevens die via die websites worden verzameld (zoals contactformulieren, bestelgegevens bij WooCommerce-webshops of inloggegevens van websitebeheerders). In dat geval handelen wij conform de verwerkersovereenkomst die wij met de betreffende opdrachtgever sluiten.

3. Voor welke doeleinden verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het verlenen van toegang tot en gebruik van onze website <https://leefwebdesign.nl>
- Het beantwoorden van contactverzoeken ingediend via ons contactformulier, e-mail of telefoon
- Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met betrekking tot onze dienstverlening (webdesign, websitebeheer, WooCommerce)
- Het sturen van nieuwsbrieven en marketingcommunicatie, uitsluitend na uw uitdrukkelijke toestemming
- Het verbeteren en evalueren van onze website en diensten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Het bijhouden van onze financiële administratie en facturatie

Wij verwerken uw gegevens niet voor andere doeleinden dan hierboven vermeld, tenzij u vooraf toestemming hebt gegeven of wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

4. Grondslag voor verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen (artikel 6 AVG):

- Uitvoering van een overeenkomst: wanneer de verwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van een opdracht of overeenkomst met u.
- Toestemming: voor het versturen van nieuwsbrieven en marketingmails. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken via de afmeldlink in onze e-mails of door contact met ons op te nemen.
- Gerechtvaardigd belang: voor het bijhouden van websitestatistieken en het verbeteren van onze dienstverlening.
- Wettelijke verplichting: wanneer wij verplicht zijn gegevens bij te houden op grond van de wet (bijv. fiscale bewaarplicht).

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zolang als wettelijk vereist is. De volgende termijnen hanteren wij:

- Klant- en opdrachtgegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Contactformuliergegevens: maximaal 1 jaar na laatste contact, tenzij een opdracht volgt
- Nieuwsbriefabonnees: zolang u bent ingeschreven; na uitschrijving worden gegevens binnen 4 weken verwijderd
- Websitelogbestanden en IP-adressen: maximaal 12 maanden

6. Verstrekking aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens niet aan derden zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. In het kader van onze dienstverlening maken wij gebruik van de volgende derde partijen:

- Google LLC (Google Analytics) – voor websitestatistieken. Google kan deze gegevens aan derden verstrekken indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of

voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

- E-mailmarketingdiensten – voor het verzenden van nieuwsbrieven, op basis van een verwerkersovereenkomst.
- Hostingpartijen en serverinfrastructuur – ten behoeve van de technische opslag en verwerking van websites.

Met alle partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om een gelijkwaardig beschermingsniveau te waarborgen.

7. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij uw eerste bezoek op uw apparaat wordt opgeslagen. Wij gebruiken de volgende soorten cookies:

7.1 Functionele en technische cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website. Zij vereisen geen toestemming.

7.2 Analytische cookies (Google Analytics)

Wij maken gebruik van Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website. Wij hebben Google Analytics privacyvriendelijk ingesteld: IP-adressen worden geanonimiseerd, gegevens worden niet gedeeld met andere Google-diensten, en er wordt geen gebruik gemaakt van de optie 'gegevens delen'. U kunt zich afmelden voor tracking via de Google Analytics Opt-out Browser Add-on.

7.3 Cookiebeheer

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u gevraagd om toestemming voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies. U kunt uw cookievoorkeuren te allen tijde aanpassen via de cookie-instellingen op onze website, of via de instellingen van uw browser.

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang. Onder meer:

- Gebruik van SSL/TLS-certificaten voor veilige gegevensoverdracht
- Toegangsbeveiliging tot systemen op basis van het 'need-to-know'-principe
- Regelmatige controle en evaluatie van beveiligingsmaatregelen
- Veilige opslag van klant- en projectgegevens

Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of zijn er aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact op via theo@leefwebdesign.nl of 0717820551.

9. Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die via hyperlinks op onze website bereikbaar zijn. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van deze externe websites en adviseren u de privacyverklaring van de betreffende website te raadplegen.

10. Uw rechten als betrokkene

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage: u kunt opvragen welke gegevens wij van u hebben
- Recht op correctie: u kunt onjuiste gegevens laten aanpassen
- Recht op verwijdering ('recht om vergeten te worden')
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op dataportabiliteit: u kunt uw gegevens in een gangbaar formaat opvragen
- Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- Recht om toestemming in te trekken (voor verwerkingen gebaseerd op toestemming)

U kunt uw verzoek indienen via:

- E-mail: theo@leefwebdesign.nl
- Telefoon: 0717820551
- Post: Haven 48, 2312MK Leiden

Wij reageren binnen 4 weken op uw verzoek. Wij kunnen u vragen uw identiteit te verifiëren voordat wij uw verzoek in behandeling nemen.

11. Klachten

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Dan horen wij dat graag van u. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

12. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen worden gepubliceerd op <https://leefwebdesign.nl>. Wij raden u aan deze verklaring regelmatig te raadplegen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.

Contactgegevens

Leef Web&Design | Haven 48, 2312MK Leiden | theo@leefwebdesign.nl | 0717820551 | <https://leefwebdesign.nl>

KvK Leiden: 59512229 | BTW: NL 1841.92.493 B.01